

A....., le

Madame, Monsieur,

Vous nous avez contacté pour nous signaler un dysfonctionnement ; votre demande a retenu toute notre attention.

Pour nous permettre de traiter votre dossier dans les meilleurs délais, nous vous remercions de bien vouloir nous retourner à l'adresse mail suivante : contact@junetbois.fr

- le double de votre facture d'achat
- le questionnaire ci-joint, soigneusement rempli
- la grille tarifaire SAV ci-jointe, soigneusement rempli de votre BON POUR ACCORD

Ces documents nous sont indispensables ; à défaut, nous ne pourrions passatisfaire votre demande.

Dans cette attente, veuillez accepter, Madame, Monsieur, l'expression de nosmeilleurs sentiments.

Les responsables du Service Après-Vente

PJ : Une demande d'intervention à nous retourner dès réception dument remplie

DEMANDE D'INTERVENTION

NOM

PRENOM

Adresse :

Code Postal :

Ville

Tél :

Fax :

Email •

ADRESSE CHANTIER :

Facture n°	du :	FACTURE A JOINDRE OBLIGATOIREMENT					
Produit concerné : (cochez SVP)							
Menuis. Alu	<input type="radio"/>	P. G. Basculante	<input type="radio"/>	Porte d'entrée.....	<input type="radio"/>	Volet Battant	<input type="radio"/>
Menuis. PVC	<input type="radio"/>	P. G. Bois.....	<input type="radio"/>	Ported'intérieur.....	<input type="radio"/>	Volet Roulant électrique	<input type="radio"/>
Menuis. Bois	<input type="radio"/>	P. G. Sectionnelle	<input type="radio"/>	Placard	<input type="radio"/>	Volet Roulant manuel	<input type="radio"/>
Menuis. Mixte	<input type="radio"/>	P. G. Enroulable	<input type="radio"/>	Rangement.....	<input type="radio"/>	Parquet	<input type="radio"/>
CEil de boeuf	<input type="radio"/>	Motorisation	<input type="radio"/>	Autres	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
Quincaillerie	<input type="radio"/>	Portail de clôture	<input type="radio"/>				

Pose effectuée par : (cochez SVP)

CASEO

Artisan

Moi-même

Description du problème rencontré :

GRILLE TARIFAIRE S.A.V.

MAIN D'ŒUVRE (TVA 10%)

<i>Intervention de 30 minutes avec déplacement jusqu'à 15 km du magasin :</i>	<i>108.9€ TTC</i>
<i>Intervention de 30 minutes avec déplacement jusqu'à 30 km du magasin :</i>	<i>152.90€ TTC</i>
<i>Intervention de 30 minutes avec déplacement jusqu'à 45 km du magasin :</i>	<i>196.90€ TTC</i>
<i>Intervention de 30 minutes avec déplacement jusqu'à 60 km du magasin :</i>	<i>240.90€ TTC</i>
<i>La 1/2h d'intervention supplémentaire :</i>	<i>35.75€ TTC</i>
<i>Forfait petite quincaillerie (vis, chevilles, silicone, ...) :</i>	<i>16.50€ TTC</i>

Si le produit est sous garantie : pièces gratuites mais intervention payante.

Si le produit est hors garantie : pièces et intervention payante.

NOM :

Prénom :

Adresse de l'intervention :

Fait à :

Le :

Signature suivie de la mention « BON POUR ACCORD »